

重要事項説明

インターネット接続サービス
スマートハイムひかりご利用のお客様へ

必ずお読みください

このたびは「スマートハイムひかり」をお申込みいただき誠にありがとうございます。
ご利用いただくにあたり、サービス内容・料金等について、ご留意事項をご案内させていただきます。

工事実施前無償解約のお知らせ

工事実施前にご解約のお申し出をいただいた場合は、今回のご契約に関するお支払いは発生いたしません。ご解約をご希望される場合は、スマートハイム サポートセンターまでご連絡願います。
なお、受付時間など詳しくは、下記の「お問い合わせ先」をご覧ください。

スマートハイムひかり お問い合わせ先

スマートハイム サポートセンター 電話番号 0120-194-816 通話無料

対応内容	受付時間
<ul style="list-style-type: none">■故障・不具合について■スマートハイム・ナビに関する問い合わせ	9時～21時 土日・祝日も受付 (年末年始12月29日～1月3日を除く)
<ul style="list-style-type: none">■申込・契約内容の確認■サービス内容について問い合わせ■工事日等に関する問い合わせ■料金・請求に関する問い合わせ	9時～17時半 土日・祝日も受付 (火・水曜/年末年始12月29日～1月3日を除く)

1 お申込みの方へ

1.1 サービス提供事業者

開通案内に記載したサービス提供事業者より提供します。

1.2 サービス概要等

1.2.1 サービスの名称

スマートハイムひかり

1.2.2 サービスの種類

光ファイバーインターネットサービス (IPv4)

本サービスは NTT 東日本、NTT 西日本および、NTT ぷららもしくはビッグロブ(株)からサービス卸を受けて、インターネット接続をセットして提供するものです

サービスタイプ	フレッツ光において相当するサービス	サービス概要	
		通信速度	
スマートハイムひかり	東日本エリア： ギガファミリー・スマートタイプ 西日本エリア： ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 単	下り 上り 最大約 1Gbps	最大約 1Gbps のアクセス区間を複数のお客様で共有する主に戸建住宅向けのサービスです。

※旧住所でご利用のフレッツ光回線を一時的にスマートハイムひかりに転用したご契約については、既存契約のフレッツ光相当のサービスを提供します。

1.2.3 契約約款について

「スマートハイムひかり契約約款集」にご同意いただく必要があります。

「スマートハイムひかり」のホームページに掲載されておりますのでご参照ください。

<https://www.sekisuiheim.com/spcontent/smartheim/hikari/yakkan.html>

1.2.4 サービス品質

スマートハイムひかりはベストエフォート型のサービスです。

通信速度は、お客様宅内での実行速度を表すものではありません。インターネットご利用時の速度はお客様のご利用環境（パソコンやルーター等接続機器の機能・処理能力、電波の影響等）や回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては極端に低下する場合があります。地デジIP再送信サービス等の提供エリアにお住まいのお客様は、他サービスの通信が優先して流れるため、実行速度が制限される場合があります。なお、該当エリアは変更される場合があります。

通信速度は当社および NTT 東日本 NTT 西日本の設備からお客様宅内に設置する回線終端装置間の仕様上の最大速度であり、お客様宅内での実使用速度を表すものではありません。

インターネット利用時の速度は、お客様の環境や回線の混雑状況などによって大幅に低下する場合があります。

1.2.5 サービスに係る制限事項

- ① 本サービスでは、回線終端装置及び無線ルーターをレンタルで提供いたします。
- ② 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境（対応 LAN ケーブル、パソコン端末等）が必要となります。100Mbps の通信速度に対応した環境でもご利用いただくことが可能ですが、最大通信速度は 100Mbps となります。
- ③ より多くのお客様に快適な通信環境を提供するため、帯域を継続的かつ大量に占有する通信に対して、速度や通信量を制限することがあります。
- ④ インターネットへ接続するためにお客様へご案内する「認証 ID」「認証パスワード」を変更することはできません。

1.2.6 お申込みに関する注意事項

- ① 転用のお申込みにあたって NTT 東日本または NTT 西日本の定めるご注意事項に同意いただく必要がございます。弊社に転用のお申し込みを頂くお客様については、注意事項に同意しているものとみなします。
- ② 本サービスにお申込みいただくことによって、変更前の「フレッツ光」にてご契約のキャンペーン等へのお申込み要件に該当しなくなる場合や、解約金、違約金などの条件に該当する場合がございます。
- ③ NTT 東日本または NTT 西日本においてご契約中に発生した工事費用の分割支払金が残っている場合は、残余期間相当分を当社より請求いたします。
- ④ スマートハイムひかりをご解約される場合、「お客様 ID」「アクセスキー」「お客様請求番号」といった光回線に付与される情報、および、スマートハイムひかり電話でご利用されていた電話番号を、継続してご利用いただくことはできません。
- ⑤ プロバイダーサービスのオプションサービス（メール等）の提供はございませんので、予めご了承下さい。メールをご利用の方はフリーメール（gmail、hotmail等）をご利用下さい。

1.2.7 利用開始までの期間および工事について

お申込みから利用開始までの期間および工事の有無については、表紙に記載の「お問い合わせ先」へお問い合わせください。

1.2.8 その他サービスの留意点

■利用中止および利用停止について■

NTT 東日本、NTT 西日本、NTT ぷらら、ビッグロブ(株)の設備増設等の工事に伴い、ご利用を一時中断させていただく場合があります。一時中断が発生する場合には NTT 東日本、NTT 西日本および NTT ぷららもしくはビッグロブ(株)のホームページをご参照ください。

NTT 東日本 <https://flets.com/customer/const2/>

NTT 西日本 <http://www.info-construction.ntt-west.co.jp/>

NTT ぷらら <http://www.plala.or.jp/support/network/area.html>

ビッグロブ(株) <https://support.biglobe.ne.jp/shogaiap/>

以下の行為があった場合は、サービスの利用を停止することがあります。

- ・料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いいただけない行為
- ・弊社の承諾無く、不特定の第三者に利用させる行為
- ・契約約款に定める契約者の義務規定にお客様が違反した場合、その他契約約款の規定に反する行為であって、弊社の業務の遂行または NTT 東日本、NTT 西日本、NTT ぷららもしくはビッグロブ(株)の設備（これに附属する設備を含みます）に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為
- ・主務官庁による法令、ガイドライン等に反する行為、またはそれに類する行為
- ・他人の著作権その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、または法令に反する態様でサービスを利用すること（以下※の行為を含みます）は、契約者の義務規定に反することになりますので、ご注意ください。

※ 知的財産権の侵害、他人の財産・プライバシー・肖像権の侵害、誹謗中傷行為、犯罪行為または誘発・扇動行為、わいせつ・児童ポルノ・児童虐待にあたる画像もしくは文書の送信・掲載、無限連鎖講の開設および勧誘、情報の改ざん・消去、なりすまし行為、有害なプログラム等の送信または受信可能な状態での放置、同意なしの不特定多数への商業的宣伝・勧誘メール・嫌悪感を抱くまたは抱くおそれのあるメールの送信等の行為

サービスの利用を停止した場合は、利用停止期間中の「スマートハイムひかり」利用料金はお支払いいただきます。

■責任の制限および免責について■

本サービスのご利用に必要な各ソフトウェアをパソコンにインストールする過程や使用する過程または、その結果において各ソフトウェアを原因として発生したパソコン（ハード、ソフト及びパソコンと接続されている機器類のハード、ソフトを含みます）の障害、不具合等については、弊社はいかなる責任も負いません。ただし、その原因が弊社の重大な過失による場合を除きます。

お客様ID、アクセスキー等はお客様固有の情報であるため、管理には十分ご注意ください。万が一、これらがお客様の過失により漏洩、盗難などされ、損害が発生した場合でも、弊社はその責任を負いません。

■サービス終了に伴う免責について■

本サービスの提供を終了するときは、お客様に対し事前に通知するものとします。本サービスの提供を終了するに当たり、スマートハイム・ナビを引き続きご利用いただくためには、本サービスと同程度のスペックを要するインターネット接続回線をご契約いただく必要がございます。この時のご契約にかかわる費用等は、全てお客様負担となります。

■電話番号ポータビリティをご利用いただく場合について■

お客様がスマートハイムひかりに対して、番号ポータビリティを伴うひかり電話の申込み手続きを行う際に、NTT東日本またはNTT西日本が、NTT東日本またはNTT西日本の保有するお客様の固定電話に関する契約者情報（ご契約者の氏名・会社名、住所、連絡先、付加サービス等のご利用の有無等）を光コラボレーション事業者にご提供する場合があることについて同意いただきます。

なお、NTT東日本またはNTT西日本から提供された契約者情報は、番号ポータビリティを伴うひかり電話の申込み手続きを円滑に行うため、また、お客様がその申し込み内容を補正することを可能とするためのみに利用いたします。

2 料金、割引について

2.1 基本料金

2.1.1 月額基本料金

サービスの種類	設置場所の区分	料金の種類	金額	単位
スマートハイムひかり	戸建向け (NTT 東西がサービス卸す光回線のうち、戸建向けとして区分されるものに、無線LAN機器が付加されているもの)	月額利用料金	5,280 円 【税込5,808円】 ※1	1 契約回線あたり

※1 インターネットサービスプロバイダー含めての利用料金です。

下記は旧住所でご利用のフレッツ回線を一時的にスマートハイムひかりに転用した場合の料金です。この場合はインターネットサービスプロバイダー費用が含まれていないなど、通常のスマートハイムひかりとは提供内容が異なりますのでご注意ください。

サービスの種類	設置場所の区分	料金の種類	金額	単位
スマートハイムひかり (併設転用)	戸建向け (NTT 東西がサービス卸す光回線のうち、戸建向けとして区分されるもの)	月額利用料金 (日割り)	4,780円 【税込5,258円】 ※2	1 契約回線あたり
			4,480円 【税込4,928円】 ※3	
	集合住宅向け (NTT 東西がサービス卸す光回線のうち、集合住宅向けとして区分されるもの)	月額利用料金 (日割り)	3,780円 【税込4,158円】 ※2	1 契約回線あたり
			3,480円 【税込3,828円】 ※3	

※2 NTT東日本エリアでギガファミリー・スマートタイプをお使いの方の料金です。

※3 NTT西日本エリアでフレッツ光をお使いの方、もしくはNTT東日本エリアでギガファミリー・スマートタイプ以外をお使いの方の料金です。

2.1.2 初期費用

サービスの種類	事務手数料	工事費用	単位
スマートハイムひかり	17,000円 【税込18,700円】	21,000円 【税込23,100円】 ※4	1 契約あたり ※5

※4 工事費は、工事の内容によって異なる場合があります。工事費には、光回線の工事の他にレンタル提供する無線ルーターへのISP設定も含んだ料金です。

※5 旧住所でご利用のフレッツ光回線を一時的にスマートハイムひかりに転用したご契約については対象外です。

2.1.3 オプション料金

オプション料金については「5 別紙」をご参照ください。

2.2 割引について

2.2.1 新規開通割引

■対象条件

「スマートハイムひかり」の開通状況が以下の条件に当てはまる場合に新規開通割引の対象となります。

- ・新築物件/既築物件にて「スマートハイムひかり」をご契約いただいた場合
(旧住所でご利用のフレッツ光回線を一時的にスマートハイムひかりに転用したご契約については対象外です。)

■割引金額と適用期間

「スマートハイムひかり」月額利用料金割引 300 円【税込330円】/月

割引期間は日割り料金が適応されず、月額利用料金が全額課金される月から36ヶ月目までとし、37ヶ月目以降は上記の割引は適用されません。

2.3 お支払方法に関する注意事項

料金のお支払方法、請求内容などについては、お客様のご契約内容によって異なります。

- ① 弊社はスマートハイムひかりおよび弊社が指定するオプションサービスのご利用料金および消費税相当額（以下、料金等といいます）をお客様に請求いたします。お客様は当社が定める期日までに、料金等をお支払いいただきます。料金等は毎月1日から月末までの期間において計算します。
- ② 引渡し翌月1日より月額利用料金の課金開始をいたします。
引渡し翌月1日以降に工事を実施した場合については、工事実施日より日割り料金をお支払いいただき、工事実施翌月より月額利用料金を課金開始いたします。
- ③ ご利用がない月であっても、「スマートハイムひかり」利用料金のお支払いが必要です。
- ④ NTT 東日本および NTT 西日本の提供するオプションサービスは、NTT 東日本および NTT 西日本よりお客様にご請求いたします。なお、お支払時期は、お客様と収納代行会社の定めるところによります。
- ⑤ 「2.1.2 初期費用」（オプション工事費を除く）のお支払いについては、お引渡し後の建物諸費用（お預り金）にて精算いたします。月額費用及びオプションの初期費用については、NTTの回収代行にて請求いたします。
- ⑥ NTT 東日本・NTT 西日本に対する現在のお支払い方法の確認・変更は NTT 東日本・NTT 西日本へお問合せください。

3.1 解約の連絡先

●解約及び退会の連絡先

スマートハイム サポートセンター

電話番号：0120-194-816 通話無料

9時～17時半（火・水曜／年末年始12月29日～1月3日を除く）

●解約及び退会の方法

お電話にて解約及び退会を承ります。

●ご注意事項

- ・お客様にてご利用の NTT 東日本または NTT 西日本が提供するオプションサービスについては、別途 NTT 東日本または NTT 西日本への解約申し込みが必要です。（弊社が提供するオプションは除きます）
- ・スマートハイムひかりの解約は、光回線の廃止手続きが伴うため、解約のお申し込みを受け付けてから最短で 5営業日後※が解約完了日となります。なお、解約月のご利用料金は、解約完了日の属する月末まで月割計算でご請求させていただきます。

※営業日とは、土日祝日・年末年始（12/29～1/3）を除く日のこと

3.2 解約に関するその他制約事項

解約時及び移転等端末変更を行う際は、NTT 東西より貸与された端末を NTT 東西へ返却していただく必要があります。未返却によって、NTT東西より積水化学工業に対し端末に関する費用が請求された場合においては、積水化学工業より相当額をお客様へ請求いたします。

請求金額の目安

NTT 東日本の場合

対象端末	金額	単位
単体型 ONU	5,000 円程度	1 台あたり
ONU 一体型ひかり電話ルーター	10,000 円程度	1 台あたり
ONU 一体型ひかり電話ルーター(映像回線終端装置一体型)	15,000 円程度	1 台あたり
VDSL 宅内装置	2,000 円程度	1 台あたり
VDSL 宅内装置一体型ひかり電話ルーター	5,000 円程度	1 台あたり
無線 LAN カード	1,500 円程度	1 枚あたり

NTT 西日本の場合

対象端末	金額	単位
単体型 ONU	3,000 円程度	1 台あたり
ONU 一体型ひかり電話ルーター	4,000 円程度	1 台あたり
ONU 一体型ひかり電話ルーター(映像回線終端装置一体型)	6,000 円程度	1 台あたり
VDSL 宅内装置	1,000 円程度	1 台あたり
VDSL 宅内装置一体型ひかり電話ルーター	4,000 円程度	1 台あたり
無線 LAN カード	1,000 円程度	1 枚あたり

4.1 初期契約解除の条件

本契約は初期契約解除制度の対象であり、「スマートハイムひかりお申し込み内容のご案内」に記載された発効日から起算して12日間を経過するまでの間、スマートハイム サポートセンターにお電話でお申し出頂くことにより、新規契約の取消し、または既存契約内容の変更及び追加の取り消しをおこなうことができます。契約の取消しの場合、オプションサービスも解約となります。

●初期契約解除の連絡先

スマートハイム サポートセンター

電話番号：0120-194-816 通話無料

9時～17時半（火・水曜／年末年始12月29日～1月3日を除く）

なお事業者が初期契約解除制度について事実と異なることを告げた場合、弊社が改めてお送りする初期契約解除に関する書面の受領日から起算して12日間を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。

4.2 初期契約解除の費用

- ① 初期契約解除において損害賠償若しくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。
- ② 初期契約解除が適用される場合において、本書面の交付の契機となる契約内容の変更及び追加以前の契約の料金等は免除されません。
- ③ ただし、本契約の期間において提供を受けた電気通信役務の料金及び既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。当該請求に関わる額は、本書面に記載した額となります。
- ④ また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等を(上記②で請求する料金を除く。)をお客様に返還します。

5.1 オプション料金

5.1.1 スマートハイムひかり電話

月額料金【 】内は税込料金

月額利用料	月額利用料	スマートハイムひかり電話	350円【385円】	
		スマートハイムひかり電話 プラス (フレッツ光の「ひかり電話A(エース)」と同等のサービス) ※1	1,350円【1,485円】	
月額利用料	付加サービス 月額利用料	発信者番号通知サービス※2	400円【440円】	
		番号通知リクエストサービス※3	200円【220円】	
		割り込み着信サービス	300円【330円】	
		着信転送サービス※4	500円【550円】	
		迷惑電話拒否サービス※5	200円【220円】	
		着信通知メール	100円【110円】	
		FAX通知メール※4	100円【110円】	
		追加番号サービス	100円【110円】	
		複数チャンネルサービス	200円【220円】	
		テレビ電話サービス	無料	
		高音質電話サービス	無料	
				1,000円【1,100円】
			複数回線管理機能	1,000円【1,100円】
		発信地域振分機能	350円【385円】	
		話中時迂回機能	800円【880円】	
		着信振分接続機能	700円【770円】	
		受付先変更機能	1,000円【1,100円】	
		時間外案内機能	650円【715円】	
		カスタムコントロール機能	無料	
		特定番号通知機能※6	100円【110円】	
	電話短縮サービス	全国利用型※7 15,000円【16,500円】 ブロック内利用型※8 10,000円【11,000円】		
	特定番号許可サービス 基本料	500円【550円】		
	特定番号許可サービス※9	1ブロックプラン	100円【110円】	
		5ブロックプラン	500円【550円】	
		25ブロックプラン	1,500円【1,650円】	
		50ブロックプラン	2,000円【2,200円】	
		600ブロックプラン	10,000円【11,000円】	

- ※ 「スマートハイムひかり電話」、「スマートハイムひかり電話プラス」は「スマートハイムひかり」のご契約が必要です。
- ※ 上記料金表の料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料が必要となります。料金はユニバーサルサービス支援機関が定める1電話番号あたりの費用(番号単価)と同額であり、番号単価の変更にあわせて見直します(「ユニバーサルサービス料」とは、あまねく日本全国においてユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報)の提供を確保するためにご負担いただく料金です)。
- ※1 480円【最大3時間相当】分の通話料は、加入電話、INSネット、ひかり電話への通話が対象です。携帯電話への通話、「災害募金番組」への通話は対象外となります。翌月に使い切らなかった場合、無効となります。
- ※2 「発信者番号通知サービス」のご利用には、発信者番号表示対応の電話機が必要です。
- ※3 「番号通知リクエストサービス」のご利用には、あわせて「発信者番号通知サービス」のご契約が必要です。
- ※4 「FAX通知メール」をご契約の場合、同一電話番号で「着信転送サービス」は利用できません(別途「追加番号サービス」をご契約いただくと、異なる電話番号でそれぞれのサービスが利用できます)。
- ※5 「追加番号サービス」をご利用の場合、希望される番号毎に「迷惑電話リスト」を持つ(個別契約)か、全番号に共通した「迷惑電話リスト」を持つ(共通契約)か、選択することができます。
- <参考> 2番号をご利用の場合に選択可能な利用パターン
 - ・1番号のみ「迷惑電話リスト」を利用する場合：個別契約で、200円×1リスト=200円/月【税込220円/月】
 - ・2番号の各々に対し、「迷惑電話リスト」を利用する場合：個別契約で、200円×2リスト=400円/月【税込440円/月】
 - ・2番号に対し、共通の「迷惑電話リスト」を利用する場合：共通契約で、200円×1リスト=200円/月【税込220円/月】
- ※6 スマートハイムひかり電話 着信課金サービス、またはNTT東日本/西日本が別に定める協定事業者の提供する着信課金機能等の提供を受けている番号に限り、ご利用いただけます。
- ※7 東日本エリア/西日本エリア全域からの発信を受けることができます。なお、西日本エリア/東日本エリアからの発信を受ける場合は、別途NTT西日本エリア/東日本エリア)における「スマートハイムひかり電話」の「電話短縮サービス」のご契約が必要です。(契約料・工事費・月額利用料がかかります)。詳しくはスマートハイム サポートセンターへご連絡ください。
- ※8 東日本エリアの4ブロック(北海道・東北・信越・関東)、または西日本エリアの6ブロック(東海、北陸、関西、中国、四国、九州・沖縄)のうち、ご指定いただいた1ブロック内からの発信を受けることができます。
- ※9 「特定番号許可サービス」は「基本料」と「リスト利用料」の両方が必要です。番号リストに何も登録されない場合であっても利用料は必要となります。お申し込み後、お客さまご自身で、設定サイトにて設定が必要となります。何も設定されない場合は、発信全許可となります。

通話・通信料【 】内は税込料金

通信・通話料	国内への通話・通信料金※10	ひかり電話への通話(3分)	8.00円【8.80円】	
		NTT東日本/NTT西日本の加入電話、INSネットへの通話及び117(時報)・171(災害伝言ダイヤル)等への通話(3分)	8.00円【8.80円】	
		他社固定電話への通話(3分)	8.00円【8.80円】	
		携帯電話への通話(1分)※11	16.00円【17.60円】	
		他社IP電話(050番号)への通話(3分)※11	10.50円【11.55円】	
		データ接続サービス※12	利用帯域64Kbpsまで(30秒)	1.00円【1.10円】
			利用帯域64Kbps超～512Kbpsまで(30秒)	1.50円【1.65円】
			利用帯域512Kbps超～1Mbpsまで(30秒)	2.00円【2.20円】
		テレビ電話端末からテレビ電話端末への映像通信(3分)	利用帯域2.6Mbpsまで	15.00円【16.50円】
		データ接続サービス、テレビ電話等を複数同時利用した場合(3分)	利用帯域2.6Mbps超	100.00円【110.00円】
	国際通話※13	アメリカ合衆国(ハワイを除きます。)への通話(1分)	9.00円	
		中華人民共和国(香港及びマカオを除きます。)への通話(1分)	30.00円	
		大韓民国への通話(1分)	30.00円	

- ※10 通話料は、発信者側の事業者により異なります。
- ※11 当社と接続する事業者については、下記フレッツ公式ホームページをご参照ください。
東日本エリアの方：<https://flets.com/hikaridenwa/charge/phonecall.html>
西日本エリアの方：<http://flets-w.com/hikaridenwa/ryoukin/>
- ※12 利用帯域の合計に対して適用します。データコネクトを複数同時利用した場合、合計利用帯域が1Mbps超～2.6Mbpsまでは15円/3分【税込16.5円/3分】、2.6Mbps超は100円/3分【税込110円/3分】となります。
- ※13 各国の国際通話料は、下記フレッツ公式ホームページ「ひかり電話」をご覧ください。
東日本エリアの方：<https://flets.com/hikaridenwa/charge/inter.html>
西日本エリアの方：https://flets-w.com/kokusai_ryoukin/
国際通話料金の場合、消費税は不要です。

工事費【 】内は税込料金

基本工事費※14	派遣	1工事ごと	7,500円【8,250円】	
	無派遣		2,000円【2,200円】	
交換機等 工事費	基本機能※15	1利用回線ごと	1,000円【1,100円】	
	発信者番号通知の変更を行う場合		700円【770円】	
	付加サービス ※16	発信者番号通知サービス	1利用回線ごと	1,000円【1,100円】
		番号通知リクエストサービス		1,000円【1,100円】
		割り込み着信サービス		1,000円【1,100円】
		着信転送サービス	1番号ごと	1,000円【1,100円】
		迷惑電話拒否サービス	1利用回線又は番号ごと	1,000円【1,100円】
		着信通知メール	1番号ごと	1,000円【1,100円】
		FAX通知メール		1,000円【1,100円】
		追加番号サービス		700円【770円】
		複数チャンネルサービス	1チャンネルごと	1,000円【1,100円】
		テレビ電話サービス	1利用回線ごと	無料
	高音質電話サービス	1利用回線ごと	無料	
	電話短縮サービス※16	1番号ごと	1,000円【1,100円】	
	同番移行工事費※17	1番号ごと	2,000円【2,200円】	
	特定番号許可サービス※18	1番号ごと	1,000円【1,100円】	
	オプション機能	発信地域振分機能	1利用回線ごと	1,000円【1,100円】
		話中時迂回機能	1迂回グループごと	1,000円【1,100円】
着信振分接続機能		1振分グループごと	1,000円【1,100円】	
受付先変更機能		1受付変更ごと	1,000円【1,100円】	
時間外案内機能		1番号ごと	1,000円【1,100円】	
カスタムコントロール機能		1番号ごと	1,000円【1,100円】	
特定番号通知機能		1番号ごと	1,000円【1,100円】	
機器工事費	電話機能設定費用※19	1装置ごと	1,000円【1,100円】	

- ※14 光回線と同時工事の場合については減額されます。
 ※15 平成22年5月31日までに「テレビ電話」「高音質電話」をご利用されていない場合は減額されます。
 ※16 スマートハイムひかり電話と同時に工事される場合、基本工事費、交換機工事費は減額されます。
 ※17 加入電話等を利用休止して、同一電話番号をスマートハイムひかり電話でご利用される場合の費用です。別途、加入電話等の利用休止工事費1,000円【税込1,100円】が必要となります。
 ※18 スマートハイムひかり電話 着信課金サービス、またはNTT東日本/西日本が別に定める協定事業者の提供する着信課金機能等の提供を受けている番号に限り、ご利用いただけます。
 ※19 スマートハイムひかり電話の内線等電話設定、鳴り分け等の電話設定、無線LAN設定（SSID変更等）等、ひかり電話対応機器の設定を当社にご依頼いただく場合に発生する工事費です。お客様ご自身で設定等を行う場合は発生しません。

5.1.2 スマートハイムひかりTV

月額料金

月額料金	スマートハイムひかりTV※1※2※3	740円 【税込814円】
------	--------------------	------------------

- ※1 視聴に必要な機器(チューナー等)やNHK受信料は、月額基本料金には含まれません。テレビ視聴サービス利用料<300円/月【税込330円/月】は含まれます。スカパー!のご契約には別途料金がかかります。
 ※2 地上/BSデジタル放送の視聴には、対応するテレビやチューナーをご用意ください。一部BSチャンネルは有料です。また、地域によってはサービスを提供できないエリアもあります。サービス提供エリアについては、こちらよりご確認ください。
 東日本エリアの方: <https://flets.com/ftv/area.html>
 西日本エリアの方: <http://flets-w.com/ftv/area/>
 ※3 スカパー!にてハイビジョン放送を視聴するためには「ハイビジョン(HD)対応テレビ」が必要となります。契約されるチャンネル、バック、セットにより、視聴できるチャンネルは異なります。スカパー!のご契約には別途料金がかかります。

初期費用【 】内は税込費用

スマートハイム ひかりTV工事費	光回線と同時工事の場合	3,000円【3,300円】
	TV単独工事の場合	10,500円【11,550円】
テレビ視聴サービス利用登録料		2,800円【3,080円】

屋内配線工事費【 】内は税込料金

屋内配線 工事費	【基本】単独配線工事費	ONU-TV1台を接続し、視聴確認 (必要に応じて同軸ケーブルの新設含む)	1工事ごと	6,500円 【7,150円】
	【基本】共聴設備接続工事費	ONU-既設の共聴設備との接続し、 各部屋のTV端子で視聴できるように する工事	1工事ごと	22,800円 【25,080円】
		4台までのTV端子-TVの接続 (必要に応じて同軸ケーブルの新設含む)		
	【オプション】端末接続工事	各部屋のテレビ端子とテレビ1台の接続	1台ごと	3,300円 【3,630円】
	【オプション】テレビ端子接続工事	各部屋のテレビ端子や同軸コネクタの取 替え、同軸コード及び同軸ケーブルの新 設を行う工事	1箇所ごと	3,500円 【3,850円】
	【オプション】ブースター設置工事	電波の増強を行うためにブースターを 新設する工事	1台ごと	12,000円 【13,200円】
	【オプション】同軸ケーブル新設工事	3m以上の同軸ケーブルを新設する工事 (30m以上は30mごとに1配線として 工事費を適用)	1配線ごと	5,000円 【5,500円】
	【オプション】同軸コード新設工事	3m以内の同軸コードを新設する工事	1配線ごと	1,000円 【1,100円】
	【オプション】2分配器新設工事	2分配器を新設する工事	1個ごと	2,800円 【3,080円】
	【オプション】3分配器・4分配器新設工事	3分配器又は4分配器を新設する工事		4,000円 【4,400円】
	【オプション】6分配器・8分配器新設工事	6分配器又は8分配器を新設する工事		6,500円 【7,150円】
	端末設定工事	基本メニューを伴わない工事において 周辺機器等の端末設定を行う工事	1台ごと	1,700円 【1,870円】
	その他	上記メニューにない工事	実費	