

2020年12月25日

「快適エアリー」、「ウォームファクトリー」等で床ガラリーをご採用いただいているお客様へ

日頃よりセキスイハイムをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

2020年11月20日に弊社ホームページにおいて、「快適エアリー」の床ガラリーについて、ご注意のお願いと交換のご案内を掲載しましたが、このたびは対象の範囲を広げ、あらためてご案内申し上げます。

以下の対象期間に建築、リフォームさせていただいたお客様におかれましては、床ガラリーの上にはお乗りにならないよう、また、重量物をお載せにならないようお願い申し上げます。

<床ガラリーの形状>



<仕様と期間（新築及びリフォーム）>

ウォームエアリー	:2006年1月～2014年3月頃
エアファクトリー	:2006年1月～2016年4月頃
新空気工房加湿システム	:2008年7月～2016年4月頃
快適エアリー	:2010年1月～2016年4月頃
快適ファクトリー	:2013年11月～2016年4月頃
ウォームファクトリー（温水式ふく射暖房）	:2015年4月～2016年4月頃

対象となる床ガラリーをお使いのお客様には、あらためて担当の販売会社またはファミス会社からご連絡を差し上げ、無償にて交換対応を進めて参ります。お客様にはご心配とご不便をおかけして大変申し訳ございません。何卒、ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

お問い合わせやご質問等につきましては、お手数をお掛けしますがセキスイハイムグループ各社のお客様センターへご連絡くださいますようお願い申し上げます。

北海道セキスイハイム株式会社	TEL：0120-201-816
セキスイハイム東北株式会社	TEL：0120-816-393
東京セキスイハイム株式会社	TEL：0120-145-816
茨城セキスイハイム株式会社	TEL：0120-808-816
栃木セキスイハイム株式会社	TEL：0120-119-816
群馬セキスイハイム株式会社	TEL：0120-353-323
セキスイハイム信越株式会社	TEL：0120-951-816
セキスイハイム中部株式会社	TEL：0120-057-816
セキスイハイム東海株式会社	TEL：0120-410-215
セキスイハイム近畿株式会社	TEL：0120-149-816
セキスイハイム山陽株式会社	TEL：0120-066-816
セキスイハイム中四国株式会社	TEL：0120-009-816
セキスイハイム東四国株式会社	TEL：0120-833-816
セキスイハイム九州株式会社	TEL：0120-380-816