

2020年11月20日

鉄骨系住宅で「快適エアリー」または「ウォームファクトリー」をご採用いただいているお客様へ

日頃よりセキスイハイムをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。
弊社のグループ会社にて建築させて頂いたセキスイハイムの鉄骨系住宅の一部に設置をしている「快適エアリー」の床ガラリーが割れ、お客様がお怪我をされる事象が発生致しました。

つきましては、以下の対象期間に建築、リフォームさせていただいたお客様におかれましては、床ガラリーの上にはお乗りにならないよう、また、重量物をお載せにならないようお願い申し上げます。



《対象のガラリー（SA小ガラリー）》

<同じ床ガラリーを採用している仕様と期間（新築及びリフォーム）>

快適エアリー : 2011年2月～2016年4月頃
ウォームファクトリー（温水式ふく射暖房） : 2015年4月～2016年4月頃

対象製品（SA小ガラリー）をお使いのお客様には、担当の販売会社またはファミエス会社からご連絡を差し上げ、無償にて交換対応を進めて参ります。
お客様にはご心配とご不便をおかけして大変申し訳ございません。
何卒、ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

お問い合わせやご質問等につきましては、お手数をお掛けしますがセキスイハイムグループ各社のお客様センターへご連絡くださいます様お願い申し上げます。

北海道セキスイハイム株式会社	TEL : 0120-201-816
セキスイハイム東北株式会社	TEL : 0120-816-393
東京セキスイハイム株式会社	TEL : 0120-145-816
茨城セキスイハイム株式会社	TEL : 0120-808-816
栃木セキスイハイム株式会社	TEL : 0120-119-816
群馬セキスイハイム株式会社	TEL : 0120-353-323
セキスイハイム信越株式会社	TEL : 0120-951-816
セキスイハイム中部株式会社	TEL : 0120-057-816
セキスイハイム東海株式会社	TEL : 0120-410-215
セキスイハイム近畿株式会社	TEL : 0120-149-816
セキスイハイム山陽株式会社	TEL : 0120-066-816
セキスイハイム中四国株式会社	TEL : 0120-009-816
セキスイハイム東四国株式会社	TEL : 0120-833-816
セキスイハイム九州株式会社	TEL : 0120-380-816